

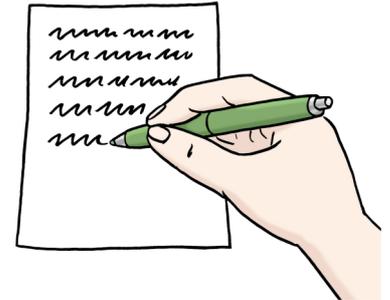
Die 10 Goldenen Telefon-Regeln

1

1. Das brauchst du zum Telefonieren:
einen **ruhigen Ort**.

2. Bereite dich auf das Telefonat vor:

- Hole ein **Blatt Papier** und einen **Stift**.
- Wie ist die **Telefon-Nummer**?
- Was möchtest du **sagen**?
- Was möchtest du **fragen**?



3. Vor einem Telefonat:
Setze dich einen Moment hin.
Und **entspanne dich**.



4. Höre genau zu.
Vielleicht verstehst du etwas **nicht**.
Dann **frage nach**.



5. Nenne deinen **ganzen Namen**.
Zum Beispiel: Pascal Schmitt.

Die 10 Goldenen Telefon-Regeln

2

6. Spreche **langsam**. Und spreche **deutlich**.

7. Telefoniere im **Sitzen** oder **Stehen**.

Telefoniere **nicht** im Liegen oder Gehen.



8. Versuche beim Telefonieren zu **lächeln**.

9. Schreibe den **Namen** des Gesprächs-partners auf.

10. Sei **höflich**.

